

# Voies et modalités d'accès à la formation ARM

**1 rentrée par an  
en septembre**

La formation est ouverte aux candidats âgés de **18 ans et plus**.  
Des adaptations de parcours sont possibles selon les profils

|                          | CANDIDAT  | SELECTION  | FORMATION                          |
|--------------------------|---|--|------------------------------------|
| Formation cursus complet | -Bacheliers ou équivalent<br>-Personnes justifiant de 3 années d'expérience professionnelle temps plein                           | Dossier et entretien   | 46 semaines                        |
| Formation cursus partiel | Titulaire de l'un des diplômes :<br>-Auxiliaires médicaux<br>-Auxiliaires médico-sociaux<br>-AMA<br>-Adjoints des cadres<br>-PARM | Dossier et entretien   | En fonction des dispenses acquises |
| VAE                      | Expérience d'au moins un an dans une activité de traitement d'appels d'urgence  | <u>1er temps</u> : Demande de recevabilité (Livret 1)<br><u>2ème temps</u> : Présentation des acquis (Livret 2 et entretien) | Selon décision Jury de la VAE      |

## Accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap

Dans le cadre de la charte progrès, l'institut accompagne les étudiants en situation de handicap en proposant des aménagements de formation pour répondre aux besoins particuliers des apprenants. Pour toute information, le référent handicap est à votre disposition.



## Assistant de Régulation Médicale - ARM -

**NOUVEAU DIPLÔME**

### Qu'est ce qu'un ARM ?

L'Assistant de Régulation Médicale est le maillon initial de la chaîne de secours. Il **accueille, localise et oriente les appels téléphoniques** dans un **contexte d'urgence et de détresse** au quotidien et en situation exceptionnelle.

Il contribue au traitement optimal des appels et priorise l'orientation vers le médecin régulateur du SAMU Centre 15 dans le cadre d'un **travail en binôme** en fonction du degré d'urgence évalué.

Il participe à la **gestion des flux et des moyens définis** par le médecin régulateur, en **assurant la traçabilité** jusqu'à la fin de la prise en charge du patient.

## Vous souhaitez devenir Assistant de Régulation Médicale Nous pouvons vous accueillir sur le CFARM de Vannes

Institut de Formation des Professionnels de Santé  
Centre de Formation des Assistants de Régulation Médicale  
Campus de Tohannic  
11 rue André Lwoff  
56000 Vannes

Tel : 02 97 46 84 00  
Fax : 02 97 46 84 04  
Mel : cfarm@ifsi-vannes.fr  
www.ifsi-vannes.fr





## Quelles sont ses missions ?

Les missions de l'ARM sont régies par décret. Les compétences nécessaires à l'exercice de ses missions sont organisées en 4 blocs :

1. Réceptionner et traiter des appels adressés au SAMU-Centre 15.
2. Mobiliser et suivre des moyens opérationnels nécessaires au traitement de la demande sur décision médicale
3. Gérer les activités administratives, la qualité, la sécurité et la vie du service
4. Etre en appui à la gestion des moyens lors de la mise en œuvre de dispositifs prévisionnels de secours

## Où peut-il exercer ?

Les personnes diplômées « assistant de régulation médicale » exercent leurs missions dans la fonction publique hospitalière au sein des SAMU-Centre 15. Leur diplôme leur permet d'accéder à un emploi dans le corps des assistants médico-administratif, branche assistant de régulation médicale.

La formation peut également apporter des compétences pour exercer au sein de toute structure pouvant recevoir des appels d'urgence et nécessitant des compétences de régulation et d'organisation de moyens de secours.

## Diplomation ?

Le diplôme d'Assistant de Régulation Médicale est enregistré au niveau IV du RNCP auprès de France Compétences.

La certification se fera par une évaluation des compétences en milieu professionnel ainsi qu'en contrôle continu.

Ce diplôme est accessible par la Validation des Acquis d'Expériences (VAE)

### Quelques chiffres...

10 mois de formation

9 modules

21 semaines de stage

## Quels contenus de formation ?

La formation dure 46 semaines dont :

### 21 semaines de formation théorique

Bloc de compétence 1 : Traitement d'un appel dans le cadre du SAMU-C15

Module 1.a : Rôle et cadre d'exercice de l'ARM

Module 1.b : Situation d'urgence

Module 1.c : Communication et la gestion des réactions comportementales

Bloc de compétence 2 : Mobilisation et suivi des moyens opérationnels

Module 2.a : Parcours patient et ressources associées

Module 2.b : Moyens opérationnels liés au traitement de la demande

Bloc de compétence 3 : Traitement des informations, qualité et sécurité

Module 3.a : Traitement des informations et informatique

Module 3.b : Qualité-sécurité-gestion des risques

Bloc de compétence 4 : Situation sanitaire exceptionnelle

Module 4.a : Gestion des moyens en situation exceptionnelle

Module 4.b : Communication, comportement et traitement des informations en situation exceptionnelle

### 21 semaines de stage pratique

5 semaines de stage de découverte (SAMU-C15, Service de soins, Ambulance privée, centre d'appels...)

16 semaines de stage métier en SAMU-Centre 15

## Méthodes pédagogiques ?

L'enseignement en centre comprend des cours magistraux, des travaux dirigés et des temps de mise en pratique au sein d'une salle de régulation simulée...

Au cours de sa formation, l'élève ARM sera guidé pour favoriser sa progression dans le cadre du projet pédagogique de l'Institut et développer des aptitudes professionnelles indispensables au métier d'ARM.

En outre, il bénéficiera d'un suivi pédagogique individualisé.

## Coût de la formation ?

Frais d'inscription aux épreuves de sélection : 100 euros non remboursables.

Frais de scolarité : Une prise en charge financière (OPCO, CPF, Pôle emploi, Etat) est possible selon la situation des candidats. N'hésitez pas à nous contacter ou consulter le site internet.

## Qualités requises...

Organisation  
Capacité d'écoute  
Travail en équipe  
Rigueur  
Capacité d'analyse  
Esprit d'initiative  
Maîtrise de soi  
Maîtrise de la note de synthèse